Б1.В.05 «Основы технологии социального прогнозирования и проектирования»

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Автор–составитель:
Семедова-Полупан Нина Григорьевна, к.соц.н, доцент Чебоксарского филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой:
Заведующий кафедрой государственного и муниципального управления, кандидат исторических наук, Петухов А.В.

Фонд оценочных средств по дисциплине Б1.В.05 «Основы технологии социального прогнозирования и проектирования» рассмотрен и одобрен на заседании кафедры государственного и муниципального управления.
Протокол от 31 августа 2026 г. № 1.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E49A235532F725E4778E40177F039EE7
Владелец: Ильина Любовь Николаевна
Действителен: с 08.05.2026 до 01.08.2027

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.
2. Формы аттестации и оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.05 Основы технологии социального прогнозирования и проектирования обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС *(при наличии)*	**Код компетенции**	**Наименование компетенции**	**Код индикатора достижения компетенций**	**Наименование индикатора достижения компетенций**	**Образовательный результат**
	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1	Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта	З-1. Знает основные подходы к планированию и организации профессиональной деятельности З-2. Знает основные подходы к диагностике социальных проблем: критерии отнесения ситуации к проблемной, методы сбора и первичного анализа информации (статистика, опросы, экспертные оценки), способы отделения симптомов от причин. З-3. Знает современные информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы, и их возможности для решения задач проектной деятельности У-1. Умеет определять технологии, способные обеспечить эффективное решение конкретных задач управления проектом У-2. Умеет анализировать и критически оценивать информацию
	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2	Определяет и оценивает ресурсы и существующие ограничения проекта с качественной и количественной точек зрения	З-1. Знает теорию системного анализа организации З-2. Знает понятие, сущность, природу, задачи и функции социального прогнозирования и проектирования. У-1. Умеет использовать базовые прогностические методы (экспертные оценки, сценарное моделирование, экстраполяция трендов) для проверки того, насколько сформулированная

					проблема решаема в заданные сроки и при имеющихся ресурсах. У-2. Умеет применять методы анализа информации, прогнозирования и проектирования в системе государственного и муниципального управления.
	ПК-1	Способен предоставлять государственные и муниципальные услуги в социальной сфере	ПК-1.2	Применяет стандарт предоставления государственной и муниципальной услуги в социальной сфере	З-1. Знает методологию учёта требований стандартов качества предоставления государственных и муниципальных услуг при разработке прогнозов и проектов в социальной сфере. У-1. Умеет прогнозировать изменение потребности в социальных услугах и корректировать проектные решения с учётом действующих стандартов их предоставления

2. Формы аттестации и оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации по дисциплине

2.1 В ходе реализации дисциплины Б1.В.05 Основы технологии социального прогнозирования и проектирования используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, для контрольных заданий):

Опрос.

2.2 Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных заданий):

Опрос

Вопросы к опросу:

Тема 1. Предмет курса «Основы технологии социального прогнозирования и проектирования». ПК-1.2

Вопросы для проведения устного опроса:

1. Раскройте понятие социального прогнозирования.
2. Какие процессы обеспечивают развитие социальных объектов?
3. В чем заключается принципиальное различие между социальным проектированием и социальным прогнозированием?

Тема 2. Основные методы прогнозирования. УК-2.2

Вопросы для проведения устного опроса:

1. Перечислите и охарактеризуйте метод социального прогнозирования.
2. В чем заключается принципиальное различие между гипотезой, прогнозом и планом как формами предвидения?

Тема 3. Основы проектирования. УК-2.1

Вопросы для проведения устного опроса:

1. Раскройте понятия проект, проектная и операционной деятельность
2. Перечислите основные виды социальных проектов
3. Назовите этапы проектной деятельности

Тема 4. Социально-экономическое прогнозирование. УК-2.2.

Вопросы для проведения устного опроса:

1. Типы прогнозов. Функциональные признаки прогнозов.
2. Источники прогнозной информации.
3. Содержание технологии прогнозирования.

Тема 5. Разработка моделей прогноза, разработка прогноза. УК-2.1.

Вопросы для проведения устного опроса:

1. Модель функционирования социального объекта.
2. Понятие структурированных методов экспертной работы.
3. Понятие измерения социальных объектов.

Тема 6. Методы проектирования социальных объектов. ПК-1.2

Вопросы для проведения устного опроса:

1. Методы численного моделирования социальных процессов.
2. Методы качественного моделирования социальных процессов.
3. Методы получения интегральной оценки социального развития.

Тема 7. Методы расчёта уровня социального развития регионов РФ. УК-2.2.

Вопросы для проведения устного опроса:

1. Нормировка показателей. Понятие и формулы.
2. ИРЧП. История развития и методы расчёта.
3. История измерений социального развития.
4. Алгоритм построения когнитивной модели социального процесса.

КЗ-1

Темы 1-3.

Доклад.

Тематика докладов

1. Понятия проектирования и прогнозирования.
2. Особенности социальных процессов.
3. Свойства социальных процессов.
4. Понятие слабой формализации социальных процессов.
5. Факторы социальных процессов. Понятие и свойства.
6. Особенности формализации социальных процессов

7. Методология и технологические принципы проектирования социальных объектов: объективно-ориентированный подход, проблемно-ориентированный подход, субъективно- ориентированный подход, системный подход.
8. Основные требования системности в проектировании.
9. Интуитивные методы прогнозирования.
10. Сущность метода коллективного экспертного прогнозирования.
11. «Метод мозгового штурма», метод «Дельфи» и др.
12. Построение сценариев и прогнозных графов.
13. Методы моделирования, их классификация.
14. Технологические этапы социального прогнозирования

КЗ-2

Темы 4-7.
Опрос

Вопросы для опроса:
1. Проблемы экспертной работы.
2. Методы экспертной работы.
3. Основные понятия прогнозирования.
4. Результаты предвидения находят отражения в трех основных формах: гипотеза, прогноз, план.
5. Основные процессы развития социальных объектов.
6. Этапы разработки прогноза.
7. Методические принципы техники прогнозирования.
8. Прогностическая экстраполяция и ее типы.
9. Методы выбора функций.
10. Варианты анализа временных рядов.
11. Количественные формы структурного анализа.
12. Метод инвариантного анализа.
13. Анализ предельных и пороговых значений.
14. Типы функций насыщения.
15. Предмет проектирования.
16. Проекты по содержанию деятельности.
17. Проекты по характеру изменений.
18. Проекты по масштабам.
19. Проекты по срокам реализации.
20. По вероятности реализации проектов.

2.3. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой

Перечень проверочных заданий:

Тема 1. Предмет курса «Основы технологии социального прогнозирования и проектирования». ПК-1.2

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Дайте определение понятию «социальное прогнозирование» и «социальное проектирование». Как знание стандарта предоставления государственной и муниципальной услуги в социальной сфере влияет на постановку задач социального прогнозирования?

Ответ: Социальное прогнозирование — это научно обоснованное предвидение направлений, тенденций и перспектив развития социальных процессов и систем. Социальное проектирование — это деятельность по созданию и изменению социальных объектов, процессов и систем для решения социально значимых проблем.

Принципиальное отличие: прогнозирование отвечает на вопрос «что и как может произойти в будущем», а проектирование — «что нужно сделать, чтобы получить желаемое состояние объекта». Прогноз носит вероятностный характер, проект — Деятельностный и целенаправленный. Знание стандарта предоставления государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере влияет на постановку задач прогнозирования, поскольку стандарт задаёт нормативные требования к качеству, доступности и срокам услуги, которые необходимо учитывать при предвидении динамики социальной сферы.

Раскройте содержание предмета курса «Основы технологии социального прогнозирования и проектирования». Почему стандарт предоставления государственной и муниципальной услуги в социальной сфере является одним из ключевых ориентиров при разработке социальных проектов?

Ответ: Предмет курса — закономерности, принципы и методы прогнозирования и проектирования социальных процессов и систем. Стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере является ключевым ориентиром, поскольку он определяет обязательные требования к порядку, условиям, срокам, качеству и доступности услуги. Социальный проект в социальной сфере должен разрабатываться в соответствии с этими требованиями, иначе он не сможет быть реализован в рамках действующей системы предоставления услуг.

Охарактеризуйте основные принципы социального прогнозирования. Каким образом соблюдение стандарта предоставления государственной и муниципальной услуги в социальной сфере обеспечивает качество и доступность социальной услуги?

Ответ: Основные принципы социального прогнозирования: системность, научная обоснованность, вариантность, верифицируемость, непрерывность, альтернативность. Соблюдение стандарта предоставления государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере обеспечивает качество и доступность услуги, так как стандарт закрепляет нормативные требования к условиям, срокам, объёму и результатам предоставления услуги, а также к порядку обращения получателя. Это гарантирует, что услуга будет оказана в соответствии с едиными требованиями.

Опишите этапы разработки социального проекта. На каком этапе и каким образом применяется стандарт предоставления государственной и муниципальной услуги в социальной сфере? Приведите пример.

Ответ: Этапы разработки социального проекта: 1) формулирование проблемы; 2) определение цели и задач; 3) анализ ресурсов и ограничений; 4) разработка концепции и модели проекта; 5) планирование мероприятий; 6) реализация; 7) оценка эффективности.

Стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере применяется на этапах формулирования проблемы, планирования и оценки: на этапе проблемы — чтобы выявить несоответствие фактического предоставления услуги требованиям стандарта; на этапе планирования — чтобы заложить нормативные требования в мероприятия; на этапе оценки — чтобы проверить соответствие результата стандарту.

Пример: при проектировании услуги по социальному обслуживанию на дому необходимо учесть установленные стандартом сроки, периодичность и объём услуг.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Что является предметом курса «Основы технологии социального прогнозирования и проектирования»?

А) Только экономические процессы в обществе

Б) Закономерности, принципы и методы прогнозирования и проектирования социальных процессов и систем

В) Исключительно управление персоналом организации

Г) Только нормативно-правовое регулирование социальной сферы

Правильный ответ: Б)

Что определяет стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере?

А) Внутренний распорядок органа власти

Б) Требования к порядку и условиям предоставления услуги, включая сроки, качество и доступность

В) Штатное расписание учреждения

Г) Форму статистической отчётности

Правильный ответ: Б)

Какой документ регламентирует требования к предоставлению государственной услуги в социальной сфере?

А) Устав организации

Б) Административный регламент предоставления государственной услуги

В) Коллективный договор

Г) Должностная инструкция специалиста

Правильный ответ: Б)

Кто является основным получателем государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере?

А) Только сотрудники органа власти

Б) Граждане и (или) организации, обратившиеся за предоставлением услуги

В) Исключительно коммерческие структуры

Г) Только федеральные органы исполнительной власти

Правильный ответ: Б)

Задания комбинированного типа

Ситуация: в муниципалитете необходимо улучшить доступность социальной услуги для маломобильных граждан.

Задание: (а) сформулируйте социальную проблему; (б) укажите, какие положения стандарта предоставления муниципальной услуги в социальной сфере должны быть учтены при проектировании решения; (в) предложите один критерий оценки качества результата. Обоснуйте ответ.

Ответ: (а) Социальная проблема: недостаточная доступность социальной услуги для маломобильных граждан, что нарушает их право на получение услуги наравне с другими. (б) Положения стандарта, которые должны быть учтены: требования к доступности (в том числе физической — пандусы, поручни, расширенные проходы), к срокам предоставления, к качеству и полноте услуги, к порядку обращения и информирования. (в) Критерий оценки

качества результата: доля маломобильных граждан, получивших услугу в установленный стандартом срок и в полном объёме, от общего числа обратившихся.

Ситуация: Представьте, что вы разрабатываете социальный проект по предоставлению услуги в социальной сфере.

Задание: (а) назовите основные этапы работы со стандартом предоставления услуги на протяжении жизненного цикла проекта; (б) приведите пример, как несоблюдение стандарта может повлиять на доступность и качество услуги для получателя. Ответ аргументируйте.

Ответ: (а) Этапы работы со стандартом на протяжении жизненного цикла проекта: 1) на этапе анализа проблемы — изучение стандарта и выявление разрывов между требованиями и фактическим положением; 2) на этапе проектирования — включение требований стандарта в цели, задачи и мероприятия; 3) на этапе реализации — контроль соблюдения стандарта; 4) на этапе оценки — проверка соответствия результата стандарту. (б) Пример: если стандартом установлен срок предоставления услуги — 10 рабочих дней, а проект предусматривает 20 дней, это приведёт к нарушению прав получателей и снижению доступности услуги; несоблюдение стандарта может привести к отказу в предоставлении услуги или к жалобам граждан.

Тема 2. Основные методы прогнозирования. УК-2.2

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте сущность метода экстраполяции в социальном прогнозировании. Какие ресурсы необходимы для его применения и какие ограничения (качественные и количественные) могут повлиять на точность прогноза?

Ответ: Метод экстраполяции — это перенос сложившихся в прошлом тенденций на будущее. Для его применения необходимы: ретроспективные данные за достаточный период, статистическая база, инструменты анализа временных рядов, квалифицированные специалисты. Ограничения: качественные — изменение внешних условий, скачкообразные изменения, недостаточная изученность объекта; количественные — недостаточный объём данных, погрешность измерений, ограниченный горизонт прогнозирования, ресурсные и временные ограничения. Точность экстраполяции снижается при выходе за пределы периода основания.

Охарактеризуйте метод экспертных оценок. Каким образом при его использовании определяется и оценивается достаточность ресурсов (кадровых, информационных, временных) и ограничений проекта?

Ответ: Метод экспертных оценок — это способ прогнозирования, основанный на использовании мнений специалистов предметной области. Достаточность ресурсов определяется так: кадровые — подбор экспертов требуемой квалификации и компетентности; информационные — обеспечение экспертов необходимой информацией; временные — организация процедуры опроса и обработки результатов. Ограничения: субъективизм экспертов, возможность конформизма, ограниченная компетентность, сложность обработки качественных оценок, ресурсные затраты на организацию экспертизы.

Опишите метод моделирования в социальном прогнозировании. Приведите пример, показывающий, как с помощью этого метода можно количественно и качественно оценить ресурсы и ограничения социального проекта.

Ответ: Метод моделирования — это исследование объекта путём построения его модели и изучения её поведения. Пример: построение модели функционирования социального учреждения для прогнозирования потребности в услугах. Количественная оценка ресурсов: расчёт необходимого финансирования, численности персонала, площадей, оборудования. Качественная оценка: соответствие модели реальным условиям, учёт влияния внешних факторов, адекватность допущений.

Сравните методы прогнозирования по критериям «ресурсоёмкость» и «точность». Как выбрать оптимальный метод с учётом существующих ограничений проекта? Ответ обоснуйте.

Ответ: Сравнение методов: экстраполяция — низкая ресурсоёмкость, но невысокая точность при изменении условий; экспертные оценки — средняя ресурсоёмкость, высокая точность при правильном подборе экспертов; моделирование — высокая ресурсоёмкость, высокая точность при адекватной модели. Выбор метода зависит от: горизонта прогнозирования, наличия данных, доступных ресурсов, сложности объекта, требуемой точности. При ограниченных ресурсах и стабильных условиях предпочтительна экстраполяция; при высокой неопределённости — экспертные оценки; при необходимости комплексного учёта взаимосвязей — моделирование.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какой метод прогнозирования основан на переносе прошлых тенденций на будущее?

А) Метод экспертных оценок

Б) Метод экстраполяции

В) Метод моделирования

Г) Метод сценариев

Правильный ответ: Б)

Что понимается под ограничениями проекта при выборе метода прогнозирования?

А) Только финансовые средства

Б) Факторы, сужающие возможности реализации проекта: ресурсные, временные, нормативные, информационные и иные

В) Количество участников проекта

Г) Перечень отчётных документов

Правильный ответ: Б)

Какой метод прогнозирования предполагает использование мнений специалистов предметной области?

А) Экстраполяция

Б) Метод экспертных оценок

В) Балансовый метод

Г) Нормативный метод

Правильный ответ: Б)

Что относится к количественной оценке ресурсов проекта?

А) Оценка квалификации команды

Б) Расчёт объёма финансирования, сроков и трудозатрат в измеримых показателях

В) Описание миссии проекта

Г) Анализ заинтересованных сторон

Правильный ответ: Б)

Задания комбинированного типа

Ситуация: Перед вами стоит задача спрогнозировать развитие социальной услуги в регионе на 3 года.

Задание: (а) выберите наиболее подходящий метод прогнозирования и обоснуйте выбор; (б) определите, какие ресурсы потребуются для его применения; (в) назовите возможные ограничения (качественные и количественные) и предложите способы их минимизации.

Ответ: (а) Наиболее подходящий метод — комплексный: сочетание экстраполяции (для выявления базовых тенденций) и экспертных оценок (для учёта качественных изменений). Обоснование: социальная услуга зависит от множества факторов, поэтому только экстраполяция недостаточна, а экспертные оценки позволяют учесть изменения нормативной базы и потребностей населения. (б) Ресурсы: статистические данные за 3–5 лет, эксперты (не менее 10–15 человек), организационные и временные ресурсы, инструменты обработки. (в) Ограничения: количественные — недостаток данных, погрешность; качественные — субъективизм экспертов, изменение внешней среды. Способы минимизации: использование нескольких методов, верификация результатов, привлечение независимых экспертов, регулярная корректировка прогноза.

Сравните два метода прогнозирования — экстраполяцию и экспертные оценки — применительно к социальному проекту.

Задание: (а) приведите по одному примеру ресурсов, необходимых для каждого метода; (б) укажите по одному ограничению, характерному для каждого метода; (в) сделайте вывод о том, в каких условиях каждый метод предпочтителен. Ответ аргументируйте.

Ответ: (а) Ресурсы: для экстраполяции — статистические данные и инструменты анализа; для экспертных оценок — эксперты и организация опроса. (б) Ограничения: для экстраполяции — чувствительность к изменению тенденций; для экспертных оценок — субъективизм и возможный конформизм. (в) Вывод: экстраполяция предпочтительна в стабильных условиях при наличии надёжных данных; экспертные оценки — в условиях неопределённости, при отсутствии полных данных или при необходимости учёта качественных факторов. На практике методы целесообразно комбинировать.

Тема 3. Основы проектирования. УК-2.1

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте понятие «объект проектирования» в социально-экономической сфере. Как формулировка проблемы определяет выбор объекта и предмета социального проектирования?

Ответ: Объект проектирования в социально-экономической сфере — это социальные объекты, процессы и системы, подлежащие созданию или изменению. Формулировка проблемы определяет выбор объекта и предмета: сначала выявляется социально значимая проблема, затем определяется, какой объект нуждается в изменении, и что именно (предмет) будет проектироваться. Проблема выступает исходным пунктом проектирования.

Охарактеризуйте методологию и технологические принципы проектирования социальных объектов: объектно-ориентированный, проблемно-ориентированный, субъектно-ориентированный и системный подходы. Какой из подходов, на ваш взгляд, наиболее эффективен для формулирования проблемы проекта? Обоснуйте.

Ответ: Подходы: объектно-ориентированный — направлен на изменение объекта; проблемно-ориентированный — на решение конкретной социальной проблемы; субъектно-ориентированный — на развитие субъекта (человека, группы, сообщества); системный — на учёт взаимосвязей всех элементов. Наиболее эффективен для формулирования проблемы проблемно-ориентированный подход, так как он напрямую связывает проектирование с решением конкретной социальной проблемы, что соответствует требованию УК-2.1.

Опишите основные виды социальных проектов (по содержанию деятельности, характеру изменений, масштабам, срокам реализации, вероятности реализации). Как тип проекта влияет на постановку его цели и формулировку проблемы?

Ответ: Виды проектов: по содержанию деятельности (образовательные, социальные, экономические и др.); по характеру изменений (инновационные, поддерживающие, реорганизационные); по масштабам (локальные, региональные, федеральные, международные); по срокам (краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные); по вероятности реализации (реальные, вероятностные, маловероятные). Тип проекта влияет на постановку цели: например, для инновационного проекта цель — внедрение нового решения, для поддерживающего — сохранение существующего уровня. Проблема формулируется с учётом типа проекта.

Что включает в себя ресурсное обеспечение социального проекта? Каким образом формулировка проблемы проекта связана с определением необходимых ресурсов и достижением цели проекта?

Ответ: Ресурсное обеспечение проекта включает: финансовые, кадровые, материально-технические, информационные, временные, организационные ресурсы. Формулировка проблемы связана с определением ресурсов: проблема показывает, чего не хватает для достижения желаемого состояния, а значит, какие ресурсы необходимы. Цель проекта определяет, какие ресурсы должны быть привлечены и как они будут использованы.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Что является предметом социального проектирования?

А) Только экономические показатели региона

Б) Создание и изменение социальных объектов, процессов и систем для решения социально значимых проблем

В) Исключительно управление персоналом организации

Г) Только нормативно-правовое регулирование социальной сферы

Правильный ответ: Б)

Какой подход к проектированию социальных объектов ориентирован на решение конкретной социальной проблемы?

А) Объектно-ориентированный

Б) Проблемно-ориентированный

В) Субъектно-ориентированный

Г) Нормативный

Правильный ответ: Б)

Что является первым шагом при разработке социального проекта?

А) Оценка ресурсов проекта

Б) Формулирование социальной проблемы, решение которой связано с достижением цели проекта

В) Реализация проекта

Г) Оценка эффективности проекта

Правильный ответ: Б)

Как классифицируются социальные проекты по масштабам?

А) Краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные

Б) Локальные, региональные, федеральные, международные

В) Инновационные, поддерживающие, реорганизационные

Г) Реальные, вероятностные, маловероятные

Правильный ответ: Б)

Задания комбинированного типа

Ситуация: В муниципалитете наблюдается рост числа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, при этом существующие социальные услуги не охватывают всех нуждающихся.

Задание: (а) сформулируйте социальную проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта; (б) определите объект и предмет проектирования; (в) выберите и обоснуйте подход к проектированию социального объекта. Ответ аргументируйте.

Ответ: (а) Социальная проблема: недостаточный охват социальными услугами семей в трудной жизненной ситуации, что приводит к ухудшению их положения. (б) Объект проектирования — система социальной поддержки семей в муниципалитете; предмет — процесс предоставления социальных услуг семьям. (в) Наиболее эффективен проблемно-ориентированный подход, так как он направлен на решение конкретной проблемы — расширение охвата услугами. Дополнительно можно использовать системный подход для учёта взаимосвязей между учреждениями и получателями.

Ситуация: Представьте, что вы разрабатываете социальный проект по поддержке молодых специалистов в сельской местности.

Задание: (а) сформулируйте проблему проекта и его цель; (б) определите вид проекта по содержанию деятельности, характеру изменений и срокам реализации; (в) опишите, какие ресурсы потребуются для достижения цели. Ответ свяжите с требованиями системности в проектировании.

Ответ: (а) Проблема: недостаточная закрепляемость молодых специалистов в сельской местности из-за отсутствия условий для работы и жизни. Цель: создать условия для привлечения и закрепления молодых специалистов. (б) Вид проекта: по содержанию — социальный; по характеру изменений — инновационный (создание новых механизмов поддержки); по срокам — среднесрочный (2–3 года). (в) Ресурсы: финансовые (субсидии, гранты), кадровые (специалисты по работе с молодёжью), материально-технические (жильё, инфраструктура), информационные (информирование о мерах поддержки), организационные (взаимодействие с органами власти). Требования системности: учёт взаимосвязей между мерами поддержки, инфраструктурой и потребностями специалистов.

Тема 4. Социально-экономическое прогнозирование. УК-2.2.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте понятие «прогнозное обоснование бизнес-проекта». Какие ресурсы и ограничения необходимо оценить при разработке прогнозного обоснования? Ответ обоснуйте.

Ответ: Прогнозное обоснование бизнес-проекта — это система расчётов и обоснований, показывающих, что проект реализуем и эффективен в прогнозируемых условиях. Оно включает анализ рынка, оценку спроса, расчёт затрат и доходов, анализ рисков. Ресурсы: финансовые (объём инвестиций, источники финансирования), кадровые (квалификация исполнителей), материально-технические (оборудование, помещения), информационные (данные о рынке), временные (сроки реализации). Ограничения: количественные — объём инвестиций, срок окупаемости, нормативная база; качественные — уровень конкуренции, изменения законодательства, социальные факторы. Оценка ресурсов и ограничений позволяет определить реализуемость проекта и его устойчивость.

Охарактеризуйте управление социально-экономическими проектами. Каким образом на этапе планирования определяются и оцениваются ресурсы и ограничения проекта?

Ответ: Управление социально-экономическими проектами — это деятельность по планированию, организации, координации и контролю реализации проекта, направленная на достижение целей в установленные сроки и в рамках ресурсов.

На этапе планирования:

1) определяются виды необходимых ресурсов (финансовые, кадровые, материальные, информационные);

2) проводится количественная оценка (стоимость, трудозатраты, сроки);

3) выявляются ограничения (нормативные, ресурсные, временные, социальные);

4) проводится качественная оценка (соответствие ресурсов целям, риски). Результат — сбалансированный план, учитывающий реальные возможности и ограничения.

В чём отличие социально-экономического прогнозирования от программирования? Как в каждом из процессов оцениваются ресурсы и ограничения?

Ответ: Социально-экономическое прогнозирование — это научно обоснованное предвидение развития социально-экономических процессов; программирование — это разработка программ (комплексов мероприятий) для достижения прогнозируемых целей. Прогнозирование отвечает на вопрос «что может произойти», программирование — «что нужно сделать». В прогнозировании ресурсы и ограничения оцениваются для определения реалистичности сценариев; в программировании — для определения необходимых объёмов финансирования, кадров, сроков и выявления барьеров реализации. Прогноз служит основой для программы.

Опишите структуру бизнес-плана. Какие разделы бизнес-плана непосредственно связаны с оценкой ресурсов и ограничений проекта?

Ответ: Структура бизнес-плана: 1) резюме; 2) описание проекта и его целей; 3) анализ рынка и конкурентов; 4) производственный план; 5) маркетинговый план; 6) организационный план; 7) финансовый план; 8) анализ рисков; 9) приложения.

С оценкой ресурсов и ограничений напрямую связаны: производственный план (материально-технические ресурсы, мощности), организационный план (кадровые ресурсы), финансовый план (финансовые ресурсы, сроки окупаемости), анализ рисков (ограничения и угрозы). Эти разделы позволяют количественно и качественно оценить ресурсную базу проекта.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Что понимается под прогнозным обоснованием бизнес-проекта?

А) Только расчёт прибыли

Б) Система расчётов и обоснований реализуемости и эффективности проекта в прогнозируемых условиях

В) Описание миссии организации

Г) Штатное расписание проекта

Правильный ответ: Б)

Что относится к количественной оценке ресурсов проекта?

А) Оценка квалификации команды

Б) Расчёт объёма финансирования, сроков и трудозатрат в измеримых показателях

В) Описание миссии проекта

Г) Анализ заинтересованных сторон

Правильный ответ: Б)

Какой раздел бизнес-плана непосредственно связан с оценкой финансовых ресурсов?

А) Резюме

Б) Финансовый план

В) Описание проекта

Г) Приложения

Правильный ответ: Б)

Что понимается под ограничениями социально-экономического проекта?

А) Только финансовые средства

Б) Факторы, сужающие возможности реализации проекта: ресурсные, временные, нормативные, социальные и иные

В) Количество участников проекта

Г) Перечень отчётных документов

Правильный ответ: Б)

Задания комбинированного типа

Ситуация: Вы разрабатываете бизнес-проект по открытию социального предприятия (например, центра дневного ухода за пожилыми).

Задание: (а) определите основные ресурсы, необходимые для реализации проекта; (б) назовите количественные и качественные ограничения; (в) предложите способ минимизации одного из ограничений.

Ответ: (а) Ресурсы: финансовые (инвестиции на помещение, оборудование, оплату труда), кадровые (социальные работники, медицинский персонал, администратор), материально-технические (помещение, мебель, оборудование), информационные (данные о потребностях населения), организационные (лицензии, согласования). (б) Количественные ограничения: объём инвестиций, срок окупаемости, нормативы площади на одного получателя, численность персонала. Качественные ограничения: уровень конкуренции, отношение населения, изменения законодательства, кадровый дефицит. (в) Способ минимизации: например, для кадрового дефицита — привлечение волонтёров, обучение персонала, партнёрство с образовательными учреждениями; для финансовых ограничений — привлечение грантов и субсидий, поэтапное расширение.

Сравните социально-экономическое прогнозирование и программирование применительно к проекту развития социальной инфраструктуры региона.

Задание: (а) приведите по одному примеру ресурсов, необходимых для каждого процесса; (б) укажите по одному ограничению, характерному для каждого; (в) сделайте вывод о взаимосвязи прогнозирования и программирования.

Ответ: (а) Для прогнозирования: информационные ресурсы (статистические данные, аналитика), кадровые (эксперты-аналитики). Для программирования: финансовые ресурсы (бюджет программы), организационные (органы управления). (б) Ограничение прогнозирования: неопределённость будущих условий, недостаток данных. Ограничение программирования: ограниченность бюджета, нормативные сроки. (в) Вывод: прогнозирование и программирование взаимосвязаны — прогноз определяет вероятные сценарии развития и служит основой для разработки программы; программа конкретизирует пути достижения прогнозируемых целей с учётом ресурсов и ограничений. Без прогноза программа не имеет обоснования, без программы прогноз остаётся теоретическим.

Тема 5. Разработка моделей прогноза, разработка прогноза. УК-2.1.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте сущность метода коллективного экспертного прогнозирования. Каким образом формулировка проблемы проекта влияет на выбор данного метода?

Ответ: Метод коллективного экспертного прогнозирования — это способ разработки прогноза, основанный на согласованном мнении группы экспертов. Он предполагает организацию коллективной работы специалистов: постановку задачи, индивидуальные оценки, обсуждение, согласование позиций и выработку итогового прогноза. Формулировка проблемы проекта напрямую влияет на выбор метода: если проблема слабо формализуема, зависит от множества качественных факторов и требует учёта разных точек зрения, коллективное экспертное прогнозирование становится наиболее адекватным инструментом. Чётко сформулированная проблема позволяет правильно подобрать состав экспертов, определить критерии оценки и сформулировать вопросы для экспертизы.

Охарактеризуйте метод «мозгового штурма» и метод «Дельфи». Как формулировка проблемы определяет цели и процедуру применения каждого из них?

Ответ: Метод «мозгового штурма» — это коллективный метод генерации идей, при котором участники свободно высказывают предложения без критики, а оценка и отбор идей проводятся на следующем этапе. Метод «Дельфи» — это метод экспертного прогнозирования, при котором эксперты анонимно дают оценки в несколько туров, знакомятся с усреднённым мнением и корректируют свои позиции до согласования. Формулировка проблемы определяет: в «мозговом штурме» — фокус генерации идей и критерии их последующего отбора; в методе «Дельфи» — содержание вопросов, состав экспертов, число туров и критерии согласованности. Чем точнее сформулирована проблема, тем целенаправленнее работа экспертов и тем достовернее прогноз.

Опишите технологические этапы социального прогнозирования. На каком этапе формулируется проблема, решение которой связано с достижением цели проекта?

Ответ: Технологические этапы социального прогнозирования: 1) предпрогнозная ориентация (определение объекта, целей, задач, периода); 2) формулирование проблемы; 3) разработка модели прогноза; 4) сбор и анализ информации; 5) выбор метода прогнозирования; 6) разработка прогноза; 7) верификация прогноза; 8) корректировка и мониторинг.

Проблема, решение которой связано с достижением цели проекта, формулируется на втором этапе — после предпрогнозной ориентации и до разработки модели прогноза. Именно эта формулировка задаёт направление всем последующим этапам.

Что включает в себя концепция проекта? Каким образом концепция связана с формулировкой проблемы и постановкой цели?

Ответ: Концепция проекта — это исходный замысел, определяющий суть, назначение и основные характеристики проекта. Она включает: описание проблемы, цель и задачи, обоснование актуальности, предполагаемые результаты, целевые группы, ресурсное обеспечение, стратегию реализации. Концепция связана с формулировкой проблемы: проблема выступает исходным пунктом концепции, определяет её направленность. Цель проекта формулируется на основе проблемы и отражает желаемое состояние, при котором проблема решена. Таким образом, концепция — это связующее звено между проблемой и целью, а также ориентир для всех последующих этапов проектирования.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Какой метод прогнозирования предполагает анонимный многоуровневый опрос экспертов с корректировкой оценок?

А) Мозговой штурм

Б) Метод «Дельфи»

В) Экстраполяция

Г) Балансовый метод

Правильный ответ: Б)

Что понимается под «рождением замысла проекта»?

А) Оценка ресурсов проекта

Б) Формулирование исходной идеи и концепции проекта на основе выявленной социальной проблемы

В) Реализация проекта

Г) Оценка эффективности проекта

Правильный ответ: Б)

Что является основным требованием к целевой установке проекта?

А) Произвольность формулировки

Б) Конкретность, измеримость, достижимость, реалистичность и ограниченность во времени (SMART)

В) Абстрактность и обобщённость

Г) Ориентация только на финансовые показатели

Правильный ответ: Б)

Какая стратегия проектирования социального объекта предполагает последовательное линейное продвижение к цели?

А) Циклическая

Б) Линейная

В) Адаптивная

Г) Разветвлённая

Правильный ответ: Б)

Задания комбинированного типа

Ситуация: Перед вами стоит задача разработать прогноз уровня бедности в регионе на 5 лет.

Задание: (а) сформулируйте проблему, решение которой связано с достижением цели проекта; (б) выберите метод прогнозирования и обоснуйте выбор; (в) опишите схему «уровней проблем» при решении проблемы бедности.

Ответ: (а) Проблема: высокий уровень бедности в регионе, что препятствует социальному развитию и требует разработки мер поддержки малоимущих граждан. Цель проекта — снижение уровня бедности. (б) Метод: целесообразно сочетание метода «Дельфи» (для качественной оценки факторов бедности) и экстраполяции (для количественной оценки динамики). Обоснование: проблема бедности зависит от множества факторов (экономических, социальных, демографических), поэтому необходим комплексный подход. (в) Схема «уровней проблем»: 1) макроуровень — экономическая ситуация в регионе, уровень безработицы, инфляция; 2) мезоуровень — доступность социальных услуг, уровень образования, жилищные условия; 3) микроуровень — доходы конкретных семей, состав семьи, состояние здоровья. Меры должны воздействовать на все уровни.

Ситуация: Представьте, что вы разрабатываете концептуальную модель социального проекта по улучшению качества жизни пожилых граждан.

Задание: (а) сформулируйте проблему проекта и его цель; (б) опишите основные принципы разработки модели проекта; (в) укажите основные компоненты комплексной модели и обоснуйте их выбор.

Ответ: (а) Проблема: недостаточный уровень качества жизни пожилых граждан из-за ограниченного доступа к социальным услугам, одиночества, низкой социальной активности. Цель: повышение качества жизни пожилых граждан через расширение доступа к социальным услугам и вовлечение в социальную активность. (б) Принципы разработки модели: системность, целостность, целенаправленность, реалистичность, вариантность, учёт ресурсов и ограничений. (в) Компоненты комплексной модели: 1) субъект (органы власти, учреждения социального обслуживания); 2) объект (пожилые граждане); 3) цель и задачи; 4) ресурсы (финансовые, кадровые, материально-технические); 5) механизмы реализации (формы и методы работы); 6) критерии оценки результата. Выбор обоснован необходимостью учёта взаимосвязей между всеми элементами и обеспечения достижения цели.

Тема 6. Методы проектирования социальных объектов. ПК-1.2

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Каким образом стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере учитывается при выборе методов проектирования социальных объектов?

Ответ: Стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере учитывается при выборе методов проектирования следующим образом: 1) стандарт определяет нормативные требования к услуге, которые должны быть заложены в проект; 2) стандарт задаёт критерии оценки вариантов решений (соответствие срокам, качеству, доступности); 3) стандарт ограничивает область поиска решений (нельзя проектировать услугу, противоречащую стандарту); 4) стандарт определяет перечень обязательных условий предоставления услуги. Таким образом, стандарт выступает нормативной рамкой, в пределах которой осуществляется выбор методов проектирования.

Охарактеризуйте роль стандарта предоставления услуги в управлении проектными работами и жизненном цикле социального проекта.

Ответ: Роль стандарта в управлении проектными работами: 1) на этапе инициации — стандарт используется для обоснования актуальности проекта; 2) на этапе планирования — требования стандарта включаются в план мероприятий, бюджет, кадровое обеспечение; 3) на этапе реализации — стандарт служит критерием контроля качества и доступности услуги; 4) на этапе завершения — стандарт используется для оценки эффективности проекта. В жизненном цикле социального проекта стандарт обеспечивает: соответствие проекта нормативным требованиям, законность предоставления услуги, защиту прав получателей, возможность оценки результата по единым критериям.

Каким образом критерии оптимальности управленческих решений при проектировании связаны со стандартом предоставления услуги?

Ответ: Критерии оптимальности управленческих решений при проектировании: социальная эффективность, ресурсная обоснованность, реализуемость, соответствие целям, нормативная правомерность. Стандарт предоставления услуги связан с критерием нормативной правомерности: любое управленческое решение должно соответствовать требованиям стандарта. Кроме того, стандарт влияет на критерий социальной эффективности: проект считается эффективным, если обеспечивает предоставление услуги в соответствии со стандартом. Таким образом, стандарт является обязательным критерием при выборе оптимального управленческого решения.

Опишите структуры управления социальными проектами. Как в этих структурах обеспечивается соблюдение стандарта предоставления услуги?

Ответ: Структуры управления социальными проектами: 1) линейная — руководитель проекта управляет всеми исполнителями; 2) функциональная — управление осуществляется по функциям (планирование, финансы, контроль); 3) матричная — сочетание линейного и функционального управления; 4) проектная — создаётся временная команда под конкретный проект. Соблюдение стандарта обеспечивается: 1) назначением ответственного за нормативное сопровождение проекта; 2) включением требований стандарта в должностные обязанности исполнителей; 3) организацией контроля соответствия услуги стандарту; 4) проведением внутренних проверок и аудита; 5) обучением персонала по вопросам применения стандарта.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Что определяет стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере?

А) Внутренний распорядок органа власти

Б) Требования к порядку и условиям предоставления услуги, включая сроки, качество и доступность

В) Штатное расписание учреждения

Г) Форму статистической отчётности

Правильный ответ: Б)

Какой документ регламентирует требования к предоставлению государственной услуги в социальной сфере?

А) Устав организации

Б) Административный регламент предоставления государственной услуги

В) Коллективный договор

Г) Должностная инструкция специалиста
Правильный ответ: Б)

Какая структура управления социальными проектами предполагает сочетание линейного и функционального управления?
А) Линейная
Б) Матричная
В) Проектная
Г) Функциональная
Правильный ответ: Б)

На каком этапе жизненного цикла социального проекта стандарт предоставления услуги используется для оценки эффективности?
А) Только на этапе инициации
Б) На этапе завершения — для проверки соответствия результата требованиям стандарта
В) Только на этапе планирования
Г) Стандарт не применяется на этапе оценки
Правильный ответ: Б)

Задания комбинированного типа

Ситуация: В регионе разрабатывается социальный проект по созданию центра социальной адаптации для лиц без определённого места жительства.
Задание: (а) укажите, какие положения стандарта предоставления услуги должны быть учтены при проектировании центра; (б) выберите структуру управления проектом и обоснуйте выбор; (в) предложите критерий оптимальности управленческого решения с учётом стандарта.
Ответ: (а) Положения стандарта: требования к категориям получателей, к объёму и периодичности услуг (питание, ночлег, медицинская помощь, социальное сопровождение), к срокам предоставления, к качеству и доступности, к порядку обращения и информирования, к санитарным нормам и безопасности. (б) Структура управления: матричная, так как проект требует взаимодействия разных ведомств (социальная защита, здравоохранение, полиция, НКО) и одновременно чёткого линейного руководства. Обоснование: матричная структура позволяет эффективно координировать ресурсы и обеспечивать соблюдение стандарта на всех уровнях. (в) Критерий оптимальности: соответствие предоставляемых услуг требованиям стандарта при минимальных затратах ресурсов и максимальном охвате нуждающихся.

Сравните применение стандарта предоставления услуги на этапах дивергентного поиска и конвергенции при проектировании социального объекта.
Задание: (а) приведите по одному примеру требований стандарта, значимых для каждого этапа; (б) укажите по одному ограничению, связанному со стандартом, для каждого этапа; (в) сделайте вывод о роли стандарта в методах проектирования социальных объектов.
Ответ: (а) На этапе дивергентного поиска: требования стандарта к категориям получателей (определяют, для кого проектируется услуга). На этапе конвергенции: требования стандарта к срокам и качеству услуг (используются для отбора оптимальных вариантов). (б) Ограничение дивергентного поиска: стандарт сужает область генерации идей, исключая решения, противоречащие нормативным требованиям. Ограничение конвергенции: жёсткость нормативных требований может ограничить выбор вариантов. (в) Вывод: стандарт предоставления государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере играет двоякую роль в методах проектирования: с одной стороны, он задаёт нормативную рамку и

критерии отбора решений, с другой — может ограничивать творческий поиск. Оптимальное сочетание креативных методов и нормативных требований обеспечивает разработку реализуемых и правомерных социальных проектов.

Тема 7. Методы расчёта уровня социального развития регионов РФ. УК-2.2.

Задания открытого типа

Прочитайте текст и запишите правильный ответ

Раскройте понятие «входные величины» при расчёте уровня социального развития региона. Каким образом они связаны с оценкой ресурсов проекта?

Ответ: Входные величины — это исходные данные, характеризующие состояние и условия развития социальной системы региона: численность и структура населения, уровень доходов, занятость, обеспеченность жильём, доступность образования и здравоохранения, состояние инфраструктуры, объёмы финансирования социальной сферы. Входные величины связаны с оценкой ресурсов проекта: они показывают, какими ресурсами располагает регион (финансовыми, кадровыми, материально-техническими, инфраструктурными) и какие ограничения существуют. На основе входных величин определяется ресурсная база проекта и его реализуемость.

Охарактеризуйте данные о внутренних условиях развития систем. Каким образом они используются для качественной и количественной оценки ограничений проекта?

Ответ: Данные о внутренних условиях развития систем — это сведения о факторах, определяющих состояние и динамику социальной системы изнутри: демографические показатели, уровень образования и квалификации населения, состояние здоровья, занятость, доходы, обеспеченность социальной инфраструктурой, уровень социальной напряжённости, институциональные условия. Для количественной оценки ограничений используются числовые показатели (например, дефицит мест в учреждениях, уровень финансирования на душу населения). Для качественной оценки — экспертные суждения о таких факторах, как кадровый потенциал, мотивация, организационная культура, социальный климат. В совокупности эти данные позволяют определить, какие ограничения могут повлиять на реализацию проекта.

Что представляют собой выходные (прогнозные) величины при расчёте уровня социального развития региона? Как они связаны с целями проекта?

Ответ: Выходные (прогнозные) величины — это расчётные показатели, характеризующие ожидаемое состояние социального развития региона в результате реализации проекта или программы: прогнозируемый уровень бедности, ожидаемая продолжительность жизни, уровень доступности социальных услуг, обеспеченность кадрами, объёмы предоставляемых услуг. Выходные величины связаны с целями проекта: они показывают, в какой степени достигнута цель проекта, и служат критериями оценки эффективности. Сопоставление входных и выходных величин позволяет определить, какие ресурсы необходимы для достижения целей и какие ограничения необходимо преодолеть.

Опишите методы расчёта уровня социального развития регионов РФ. Каким образом в этих методах учитываются ресурсы и ограничения?

Ответ: Методы расчёта уровня социального развития регионов РФ: 1) метод интегральных показателей (сведение множества частных показателей в один индекс); 2) метод рейтингования (сравнение регионов по совокупности показателей); 3) нормативный метод (сопоставление фактических показателей с нормативами); 4) балансовый метод (сопоставление ресурсов и потребностей); 5) экспертный метод (качественная оценка).

Ресурсы учитываются через показатели финансирования, кадрового обеспечения, инфраструктуры; ограничения — через показатели дефицита, отклонения от нормативов, низких значений индикаторов. Комплексное применение методов позволяет получить объективную картину социального развития региона и определить ресурсные ограничения проекта.

Задания закрытого типа

Прочитайте текст, выберите правильный ответ

Что относится к входным величинам при расчёте уровня социального развития региона?

А) Прогнозируемый уровень бедности

Б) Численность населения, уровень доходов, занятость, обеспеченность инфраструктурой

В) Ожидаемая продолжительность жизни

Г) Целевые показатели проекта

Правильный ответ: Б)

Что относится к выходным (прогнозным) величинам?

А) Численность населения на начало периода

Б) Прогнозируемые показатели социального развития: уровень бедности, доступность услуг, продолжительность жизни

В) Данные о внутренних условиях развития

Г) Исходные статистические данные

Правильный ответ: Б)

Какой метод расчёта уровня социального развития предполагает сведение множества показателей в один индекс?

А) Балансовый

Б) Метод интегральных показателей

В) Нормативный

Г) Экспертный

Правильный ответ: Б)

Что понимается под ограничениями проекта при расчёте уровня социального развития региона?

А) Только финансовые средства

Б) Факторы, сужающие возможности реализации проекта: ресурсные, инфраструктурные, кадровые, нормативные и иные

В) Количество участников проекта

Г) Перечень отчётных документов

Правильный ответ: Б)

Задания комбинированного типа

Ситуация: В регионе планируется проект по повышению уровня социального развития сельских территорий.

Задание: (а) определите входные величины, которые необходимо собрать для расчёта; (б) назовите количественные и качественные ограничения проекта; (в) предложите способ минимизации одного из ограничений.

Ответ: (а) Входные величины: численность и структура сельского населения, уровень доходов, занятость, обеспеченность учреждениями образования, здравоохранения, культуры, состояние дорог и транспортной доступности, объёмы финансирования социальной сферы, кадровое обеспечение. (б) Количественные ограничения: недостаток финансирования, дефицит кадров, изношенность инфраструктуры, ограниченная транспортная доступность. Качественные ограничения: низкая мотивация специалистов к работе в сельской местности, ограниченный доступ к информационным ресурсам, социальная изоляция. (в) Способ минимизации: для кадрового дефицита — разработка мер поддержки молодых специалистов (жильё, доплаты, профессиональное развитие), партнёрство с образовательными учреждениями, дистанционные формы работы.

Сравните входные и выходные величины при расчёте уровня социального развития региона на примере проекта по улучшению доступности социальных услуг.

Задание: (а) приведите по три примера входных и выходных величин; (б) укажите по одному ограничению, связанному с входными и выходными величинами; (в) сделайте вывод о взаимосвязи входных и выходных величин.

Ответ: (а) Входные величины: численность населения, нуждающегося в услугах; объём финансирования социальной сферы; количество учреждений социального обслуживания. Выходные величины: прогнозируемый охват населения услугами; ожидаемое сокращение времени ожидания услуги; прогнозируемый уровень удовлетворённости получателей. (б) Ограничение входных величин: недостаточный объём финансирования, ограничивающий масштаб проекта. Ограничение выходных величин: неопределённость прогноза, связанная с изменением внешних условий. (в) Вывод: входные и выходные величины взаимосвязаны: входные определяют ресурсную базу и ограничения, выходные — ожидаемые результаты. Сопоставление входных и выходных величин позволяет оценить реализуемость проекта и его эффективность. Чем точнее определены входные величины, тем достовернее прогноз выходных.

2.4. Дополнительные материалы и оборудование для выполнения проверочных заданий не требуются.